Руденський Е.В. розглядає комунікативну компетентність як систему внутрішніх ресурсів, необхідних для побудови ефективної комунікації у визначеному колі ситуацій особистісної взаємодії. Компетентність у спілкуванні має як інваріантні загальнолюдські характеристики, так і характеристики, історично та культурно обумовлені

**Комунікативна компетентність складається зі здібностей:**

* Давати соціально-психологічний прогноз комунікативної ситуації, у якій відбувається спілкування;
* Психологічно програмувати процес спілкування, спираючись на своєрідність комунікативної ситуації;
* Здійснювати соціально-психологічне керування процесами спілкування в комунікативній ситуації

**Комунікативна компетентність** розглядається як система внутрішніх ресурсів, необхідних для побудови ефективної комунікативної дії у визначеному колі ситуацій міжособистісної взаємодії.

**З сутності комунікативної компетентності, можна визначити чотири джерела комунікації:**

***життєвий досвід, загальна ерудиція, мистецтво і спеціальні методи навчання***. Звичайно, провідним є досвід міжособистісного спілкування, оскільки він враховує норми і цінності конкретного середовища і, водночас, базується на індивідуальних особливостях і психологічних подіях особистого життя. Ці якості проявляються лише у комунікативній взаємодії.

Комунікативна компетентність може удосконалюватись як саморозвиток, самовдосконалення на основі власних дій, а діагностуватися компетентність повинна завдяки самоаналізу, самооцінки.

Тому комунікативну компетентність можна розглядати як складну інтегративну якість особистості, яка опосередковує професійно-педагогічну діяльність, спрямовану на налагодження, підтримку і розвиток ефективного спілкування з клієнтом чи іншими учасниками соціального процесу.