*Чабар Д.О. МО-31*

**ПОЛІТИКА**

**ПП «ІНФОТРЕЙД» У СФЕРІ ЯКОСТІ**

**Місія:**

Поставка на ринок конкурентоспроможної комп’ютерної техніки, окремих комплектуючих (материнські плати, процесори, відео карти, вінчестери, оперативна пам'ять, блоки живлення, системи охолодження), технічне обслуговування реалізованої техніки та ремонт в разі необхідності. Задоволення потреб та очікувань споживача з метою подальшого розвитку підприємства та забезпечення добробуту його працівників.

**Головний лозунг:**

РОЗУМНЕ РІШЕННЯ МІНІМАЛЬНИМИ ЗУСИЛЛЯМИ

Основними стратегічними цілями підприємства в сфері якості є:

* Постійне підвищення якості продукції, а отже і задоволеності споживача;
* Швидке виконання замовлень;
* Високий рівень обслуговування споживачів;
* Збільшення долі ринку і відповідно прибутку.

Зараз на підприємстві працює невелика кількість робітників, саме тому основною метою є доведення до працівників важливості їх роботи, за для подальшого розвитку і процвітання підприємства а отже і збільшення їх добробуту. Всі робітники мають бути як одна велика сім’я, щоб зрозуміти, що вони працюють над однією справою і за для однієї мети. Довести до них, що основою будь якої вдалої компанії першочергово є якість продукції чи послуг, які вони надають. В нашому випадку це і продукція і послуги.

Досягнення поставлених цілей та зобов’язань в сфері якості забезпечується шляхом:

* Створення Системи управління якістю у відповідності до вимог Міжнародного стандарту ІСО 9001:2000, яка визначає функціональну взаємодію підрозділів, їх роботу, та можливе підвищення ефективності роботи шляхом визначення недоліків.
* Детального вивчення ринку потреб та процесу задоволення споживача.
* Постійного вдосконалення кваліфікації робітників
* Матеріальним стимулюванням робітників
* Дотримання всіх норм якості товару, обслуговування клієнтів та надання технічного обслуговування.

*Найвище керівництво ПП «Інфотрейд» бере на себе відповідальність за реалізацію Політики у сфері якості.*

Директор ПП «Інфотрейд» Бондаренко Л.Д.