**Супервізія** - метод, за допомогою якого визначений установою фахівець (супервізор) допомагає персоналу (супервізованим) якнайефективніше виконувати зазначені в посадових інструкціях завдання відповідно до стандартів роботи.

Супервізор має допомагати супервізованому чітко визначати мету, пріоритети роботи; бачити всі аспекти проблеми та власну роль в її розв'язанні; керувати власними почуттями щодо конкретних ситуацій; формувати позитивне ставлення до своєї роботи, брати на себе відповідальність за її результати. Важливими завданнями супервізора є також розвиток професійної автономії, незалежності супервізованого, стабілізація його думок і почуттів щодо професійної діяльності, формування моделі аналізу і компетентного розв'язання проблем у взаємодії з клієнтами.

**З огляду на особливості взаємодії супервізора і супер-візованого, виокремлюють такі різновиди супервізії:**

***а) менеджерська супервізія***, за якої супервізор є безпосереднім менеджером працівника, а їхні стосунки розгортаються за схемою «керівник -- підлеглий»;

***б) наставницька супервізія*** -- супервізор діє як учитель, наставник, переймаючись тим, як його підопічний опановує знання і навички;

***в) навчальна (тренінгова) супервізія***, особливість якої полягає в тому, що супервізований є студентом, який перебуває в організації на практиці, а супервізор зобов'язаний сприяти йому в цьому і несе певну відповідальність за результат;

***г) консультаційна супервізія*** -- супервізор не несе відповідальності за супервізованого і його роботу, добровільно пропонуючи свої послуги консультанта.

Найпоширенішою є менеджерська супервізія, і тому роль супервізора часто ототожнюють з ролями керівника.

**Супервізія може бути**

* внутрішньою (здійснюють її керівники або спеціально призначені досвідчені працівники)
* зовнішньою (здійснюють запрошені експерти, консультанти)
* взаємною (інтравізія).